

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA AGENZIA REGIONALE SANITARIA

Oggetto: **Art. 1 comma 2 lett. a) D.L. 120/2020 e ss.mm.ii. – Affidamento diretto dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione dell’infrastruttura IT della CUR 112 Marche-Umbria – CIG Z1D3AF68F5**

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

VISTO l’art. 15 della L.R. n. 18 del 30/07/2021 “Disposizioni di organizzazione e di ordinamento del personale della Giunta regionale”

VISTO il Decreto n. 66/ARS del 13/10/2022 “Adozione Bilancio preventivo economico anno 2023 dell’Agenzia Regionale Sanitaria”

DECRETA

1. di affidare, per le motivazioni riportate nel documento istruttorio e ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) D.L. 20/2020 e ss.mm.ii., all’operatore economico TIM S.p.A., con sede legale in Via G. Negri n.1 20123 MILANO (MI), C.F./P.IVA 00488410010, i servizi di assistenza tecnica e manutenzione dell’infrastruttura IT della CUR 112 Marche-Umbria, con durata di 1 mese decorrente dal 01/05/2023, per un importo complessivo di € 23.000,00 (IVA esclusa);
2. di approvare i seguenti documenti predisposti dal responsabile del procedimento, da richiedere all’operatore economico ai fini del perfezionamento dell’affidamento, che vengono allegati al presente atto e ne costituiscono parte integrante e sostanziale:
Allegato 1 – distinta SDAPA, Allegato 6 – dettaglio economico;
Allegato 2 – modello di autodichiarazione;
Allegato 3 – patto di integrità.
3. di stabilire che la procedura verrà effettuata tramite la piattaforma regionale GT SUAM;
4. di designare quale Responsabile Unico del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 l’Ing. Domenico Paccone, funzionario tecnico specialista dell’ARS Marche;
5. che in attuazione della norma di cui all' art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 ss.mm.ii., in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, si è provveduto a richiedere il codice CIG che è il seguente Z1D3AF68F5;
6. di dare atto che la formalizzazione contrattuale di cui ai precedenti punti avverrà tramite sottoscrizione in modalità elettronica del contratto e sotto condizione risolutiva della verifica dell’assenza delle clausole di esclusione di cui all’art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
7. di dare atto che allo stato attuale, considerata la tipologia di servizi, non si rilevano rischi di natura interferenziali di cui al D. Lgs. 81/08 ed alla Determinazione 3/2008 dell’autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;



8. che gli oneri derivanti dal presente atto pari ad € 28.060,00 (€ 23.000,00 quota imponibile – € 5.060,00 quota IVA) trovano copertura nel conto 0509010119 (Altri Servizi esternalizzati) dei rispettivi Bilanci ARS di competenza, attraverso i finanziamenti assegnati dalla Regione Marche e dal Ministero della Salute per il funzionamento della CUR-NUE 112 e del Settore Sistema Integrato delle Emergenze;
9. di disporre la pubblicazione del presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Marche, ai sensi della L.R. 17/2003, e sul sito dell'ARS Marche, in attuazione degli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui al D. Lgs 50/2016 e D. Lgs. 33/2013.

Si attesta l'avvenuta verifica della inesistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/1990 e ss.mm.ii.

Il Direttore ad interim
(*Paolo Aletti*)

Documento informatico firmato digitalmente



DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa di riferimento

- **L.R. 7 luglio 1996, n. 26** *“Riordino del servizio sanitario regionale”*
- **Decreto Legislativo n. 50 del 18/4/2016 e ss.mm.ii.** *“Attuazione delle direttive 2014/23/CE, 2014/25/UE e 2014/25/CE sull’aggiudicazione dei contatti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”*
- **Linee Guida ANAC n. 4** *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*
- **Legge 11 settembre 2020, n. 120 e ss.mm.ii.** *“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni)”*
- **DGR n. 1538 del 6 dicembre 2019** *“Legge 7 agosto 2015, n. 124 - Attuazione del Numero Unico Europeo dell’Emergenza (1-1-2 NUE) - Modifica del Progetto definitivo di cui alla DGR n. 1366/18 ed individuazione della società SVIM - Sviluppo Marche Srl “società in house” per la realizzazione, l’attivazione e la gestione dei servizi essi all’operatività della CUR -NUE 112”;*
- **DGR n. 113 del 14 febbraio 2022** *“Art. 4, LR n. 26/1996 – Disposizioni concernenti la riorganizzazione dell’Agenzia regionale sanitaria”;*
- **DGR n. 115 del 14 febbraio 2022** *“Legge 7 agosto 2015, n.124 – Attuazione del Numero Unico Europeo dell’Emergenza (1-1-2 NUE) – Rinnovo del contratto con la società SVEM – Sviluppo Europa Marche Srl “società in house” per la gestione dei servizi connessi all’operatività della CUR – NUE 112”;*
- **DGR n. 1839 del 30 dicembre 2022** *“Articoli 39, 42, 43 e 44 della legge regionale 8 agosto 2022 n. 19 – Indirizzi per l’esercizio delle funzioni dell’Agenzia regionale sanitaria e approvazione schema di convenzione per lo svolgimento delle attività a valenza regionale”;*
- **Art. 16 della legge Regione Marche 30 dicembre 2022 n. 31** *“Disposizioni per la formazione del bilancio 2023-2025 della Regione Marche (Legge di stabilità 2023)”;*

Motivazione

Con L.R. n. 39/19 di modifica della L.R. n. 26/96 e L.R. n. 31/18 è stato disposto che la Regione Marche assicuri la gestione del servizio NUE 112 avvalendosi di proprio personale o di società interamente partecipate, di cui al D. Lgs 175/2016 (Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica).

Con DGR n. 1538/19 la Giunta Regionale ha deliberato di assicurare la realizzazione, l’attivazione e la gestione dei servizi connessi all’operatività della CUR – NUE 112 avvalendosi della SVIM s.r.l., società in house della Regione Marche, nel rispetto del dispositivo di cui al comma 1.1 dell’art. 4 della L.R. n. 26/96 e ss.mm.ii.

Con Decreto 1/SIE del 30/01/2020 è stato approvato lo schema di contratto tra Regione Marche – Servizio Sanità e la Società SVIM s.r.l. per la realizzazione, l’attivazione e la gestione dei servizi connessi all’operatività della CUR – NUE 112, con efficacia a far data dal 01/02/2020 al 31/01/2022.



Con L.R. 24 del 06/08/2021 è stata modificata la denominazione di SVIM – Sviluppo Marche s.r.l. in SVEM – Sviluppo Europa Marche, così come poi ratificato dall'assemblea straordinaria di Svim del 25/11, e formalizzato presso la Camera di Commercio di Ancona il 30/11/2021.

Con DGR n. 115/22 è stata affidata alla Società SVEM – Sviluppo Europa Marche s.r.l. l'erogazione dei servizi connessi alla gestione dell'operatività della Centrale Unica di Risposta per ulteriori 12 mesi.

Nella medesima DGR n. 115/22 si dà mandato al Direttore del Dipartimento Salute, avvalendosi della collaborazione delle competenti strutture regionali, di individuare le modalità e il percorso volto a ricondurre la gestione dei servizi connessi all'operatività della CUR – NUE 112 nell'ambito delle strutture regionali già incaricate della gestione e coordinamento operativo della CUR, così come indicato dal comma 1.1 dell'art. 4 della legge regionale n. 26 del 17 luglio 1996 e s.m.i.;

Con Decreto n. 5/SIE del 08/03/2022 è stato approvato lo schema di contratto tra la Regione Marche e la Società Svem s.r.l. per la gestione dei servizi connessi all'operatività della CUR – NUE 112, con efficacia a far data dal 01/02/2022 al 31/01/2023.

In data 30/12/22, con L.R. n. 31/22 l'Assemblea Legislativa delle Marche ha modificato l'art. 4 della L.R. n. 26/96, prevedendo, all'art. 4 comma 1.1, che *“La Centrale Unica di risposta (CUR) per la gestione del Numero di emergenza unico europeo 112 (NUE 112), ai sensi della normativa europea e statale vigente, è istituita presso l'ARS”* e, al comma 1.2 del medesimo articolo, che *“La gestione del Servizio NUE 112, nel rispetto delle disposizioni di cui al combinato disposto dell'art. 14 del decreto legge 20 febbraio 2017, n. 14 (Disposizioni urgenti in materia di sicurezza delle città), convertito, con modificazioni, dalla legge 18 aprile 2017, n. 48 e dell'articolo 3 della legge regionale 31 luglio 2018, n. 31 (Disposizioni urgenti di modifica delle leggi regionali 17 luglio 1996, n. 26 "Riordino del servizio sanitario regionale" e 20 giugno 2003, n. 13 "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale") è garantita dal personale proprio dell'ARS”*.

Nelle more della formalizzazione degli atti necessari all'adempimento di quanto previsto dalla L.R. 26/96, così come modificata con L.R. 31/22, il Direttore del Dipartimento Salute ha richiesto alla società Svem s.r.l., con nota prot. 58214 del 16.01.2023, di proseguire con l'erogazione dei servizi connessi all'operatività della CUR – NUE 112, intendendosi avvalere della proroga di cui all'art 3 del suddetto contratto. In data 26/01/2023, con nota acquisita a prot. n. 96479, la società Svem s.r.l. ha risposto positivamente alla richiesta del Dipartimento Salute, confermando la propria disponibilità a proseguire nell'erogazione dei servizi di che trattasi.

Con Decreto n. 2/SIE del 17/02/2022 è stato, dunque, prorogato il contratto tra la Regione Marche e la Società Svem s.r.l. per la gestione dei servizi connessi all'operatività della CUR – NUE 112, con efficacia a far data dal 01/02/2023 al 30/04/2023.

Tra i servizi previsti nell'ambito dei contratti sottoscritti tra Regione Marche e la Società Svim s.r.l., poi Svem s.r.l., ci sono quelli relativi all'assistenza tecnica e manutenzione preventiva, correttiva e adeguativa dell'infrastruttura hardware e software delle sale CED e della sala operativa.

La Società Svim s.r.l., poi Svem s.r.l., ha, pertanto, provveduto a contrattualizzare tali servizi con l'operatore economico TIM S.p.A., in adesione alla convenzione di ESTAR Toscana (rif. det. n. 72 del 17/01/20 del Direttore Area Attrezzature Informatiche e Sanitarie) “Appalto specifico per l'upgrade delle infrastrutture hardware e software di base per l'installazione della Centrale



Unica Di Risposta ecall ready (CER) della Regione Toscana e del sistema di disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del Numero Unico di Emergenza Europeo (112 NUE) tra Toscana e centrale vicaria”, nell'ambito della SDAPA di CONSIP avente a oggetto “Fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni”.

Tra i servizi previsti nella convenzione di cui sopra rientrano quelli di monitoraggio dell'infrastruttura ICT (server, storage, apparati di rete, firewall, sistemi virtuali, sistemi di backup, etc.), monitoraggio applicativo, assistenza e manutenzione sistemistica, help-desk h24 7gg/7.

Il contratto sottoscritto dalla SVEM s.r.l. ha scadenza al 30/04/2023.

In adempimento a quanto previsto dalla L.R. 26/96, così come modificata con L.R. 31/22, e a fronte della richiesta di proroga del Direttore del Dipartimento Salute avanzata con nota prot. 58214 del 16.01.2023 e accettata dalla Svem s.r.l. con nota acquisita a prot. n. 96479 in data 26/01/2023, a far data dal 01/05/2023 la titolarità e la gestione dell'infrastruttura IT della CUR 112 Marche-Umbria passa in capo all'Agenzia Regionale Sanitaria.

A tal fronte di quanto sopra, il Direttore ad interim dell'ARS Marche ha provveduto a richiedere a ESTAR Toscana, con nota prot. n. 0009846|13/04/2023|R_MARCHE|ARS|SIE|P, la possibilità di adesione alla convenzione di cui sopra per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione necessari per garantire la piena e completa continuità di esercizio della CUR 112.

Stante l'assenza di riscontri alla data del 28/04/2023 e permanendo la necessità di garantire la piena continuità di esercizio e la copertura dell'assistenza tecnica in caso di guasti/disservizi, anche al fine di tutelare le funzioni di disaster recovery per la CUR 112 vicaria, si ritiene opportuno e urgente procedere con un affidamento diretto con il medesimo operatore economico, a copertura della mensilità di Maggio 2023, in modo da assicurare da un lato la piena continuità operativa del servizio e dall'altro la finalizzazione degli iter autorizzativi e di affidamento del servizio in estensione alla convenzione di ESTAR.

L'operatore economico TIM S.p.A., con sede legale in via Gaetano Negri 1, 20123 Milano P.I. 00488410010, C.F. 00488410010, si è dichiarato disponibile a svolgere i servizi in questione, con medesime condizioni e livelli di servizio già erogati per la CUR – NUE 112 Marche-Umbria nell'ambito dei pregressi rapporti contrattuali sottoscritti con la Svim s.r.l., poi Svem s.r.l. e in conformità alle specifiche tecniche della procedura di cui alla convenzione di ESTAR e in riferimento alle componenti e ai servizi di cui all'allegato 1 al presente atto.

Si precisa che:

- l'art. 1 comma 2 lett. a) della L.120 del 11/09/2020 e ss.mm.ii., quale disciplina sostitutiva dell'art. 36 co. 2 lett. a) D. Lgs 50/16 fino al 30/06/2023, prevede che *“le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture [...], di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori d' importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, d'importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento”*;



- l'art. 8, comma 1, della L. 120/2020 e ss.mm.ii. prevede alla lett. a) che per le procedure di cui al D. Lgs 50/16 avviate fino al 30 giugno 2023 è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura;
- l'operatore scelto vanta una consolidata esperienza nei servizi di telefonia e connettività dati per Centrali NUE 112, nonché eroga già medesimi servizi per la CUR – NUE 112 Toscana vicaria, con la quale la CUR – NUE 112 Marche-Umbria è infrastrutturalmente e funzionalmente interconnessa. L'operatore, infine, ha dato la disponibilità ad avviare il servizio a far data dal 01/05/23;
- l'importo dell'affidamento di cui trattasi pari ad € 23.000,00 (IVA esclusa) è stato dedotto, in accordo con l'operatore affidatario, facendo riferimento al valore annuale del servizio come riportato all'allegato 1 al presente decreto;
- nei confronti dell'operatore economico è stata attivata la verifica dell'assenza di cause di esclusione della capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione, in particolare:
 - o DURC ON LINE numero protocollo INPS_34337211 del 21/01/2023, con scadenza validità 21/05/2023, che attesta la regolarità ai fini INPS e ai fini INAIL;
 - o visura camerale regolare e coerente con le attività in oggetto;
 - o casellario delle imprese di cui all'art 7 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163 relativo all'impresa, in cui sono presenti annotazioni iscritte nell'Area B del Casellario Informatico che non comportano l'automatica esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche.

Visto quanto sopra, si propone di affidare, ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) D.L. 20/2020 e ss.mm.ii., all'operatore economico TIM S.p.A., con sede legale in Via G. Negri n.1 20123 MILANO (MI), C.F./P.IVA 00488410010, i servizi di assistenza tecnica e manutenzione dell'infrastruttura IT della CUR – NUE 112 Marche-Umbria, con durata di 1 mese decorrente dal 01/05/2023, per un importo complessivo di € 23.000,00 (IVA esclusa).

Si propone inoltre l'approvazione della seguente documentazione che dovrà essere sottoscritta e restituita dall'operatore economico ai fini della formalizzazione contrattuale:

- Allegato 1 – distinta SDAPA, Allegato 6 – dettaglio economico;
- Allegato 2 – modello di autodichiarazione;
- Allegato 3 – patto di integrità.

Agli oneri derivanti dal presente atto si farà fronte con le risorse del conto 0509010119 (Altri Servizi esternalizzati) dei rispettivi Bilanci ARS di competenza.

Esito dell'istruttoria

Per quanto sopra esposto, si propongono le determinazioni indicate nel dispositivo.

Il sottoscritto, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L.241/1990 e degli artt.6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il responsabile del procedimento



(Domenico Paccone)
Documento informatico firmato digitalmente

PROPOSTA E PARERE DEL DIRIGENTE DEL
SETTORE SISTEMA INTEGRATO DELLE EMERGENZE

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del presente decreto e ne propone l'adozione al Direttore dell'ARS. Si attesta l'avvenuta verifica della inesistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/1990 e ss.mm.ii.

Il Dirigente ad interim
(Paolo Aletti)
Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI

- Allegato 1 - distinta SDAPA, Allegato 6 – dettaglio economico
- Allegato 2 - modello di autodichiarazione
- Allegato 3 - Patto di Integrità

